

遠鉄バンビツアーご利用のお客様へ 重要なお知らせ

平素より、遠鉄バンビツアーをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、遠鉄バンビツアーもお客様に支えられサービスの維持に努めてまいりましたが、団体バスツアーの需要が低迷する中、今後ともコース内容の充実を通してお客様にご満足いただける商品をご提供し続けていくために、「えんてつポイント」の配布に関して一部内容を変更させていただくことになりました。

お客様には大変ご迷惑をおかけすることになり申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。



変更点

2018年の夏カタログからえんてつポイント券の配布を終了します。ただし、WEBからお申込いただきましたお客様にはえんてつポイントを進呈させていただきます。

※えんてつカードをお持ちのお客様が対象となります。

| 主な変更内容 | 変更前 | 変更後 |
|------------------------|-----------------------------------|--|
| ポイント進呈の対象が変わります。 | 「ポイントあり」コースへ参加のお客様 | 「PTあり」のコースにWEB（パソコン・スマホ等）からお申込され、かつご旅行へご参加いただきましたお客様 ※えんてつカードをお持ちのお客様 |
| ポイント付与のタイミングと方法が変わります。 | ご旅行日の当日にバス車内にてバンビツアー参加ポイント券（紙）を配布 | ツアー参加後、3週間以内にお客様のえんてつカードへ自動進呈 |
| バンビカタログへの記載内容が変わります。 | ポイントなしコースを対象に「ポイントなし」の記載 | ポイントありコースを対象に「PTあり」の記載 |

- ※ 日帰りが100P、1泊2日が200P、それ以降1泊増える毎に100Pプラス。（従来の運用から変更ありません。）
- ※ 現行のバンビツアー参加ポイント券（紙）は使用期限までご利用いただけます。
- ※ えんてつカード会員の登録情報とご旅行参加者の登録情報が一致する方へポイントを進呈いたします。
- ※ ツアー参加後、3週間以内にポイントを進呈いたします。
- ※ ツアー参加後、1ヶ月経ってもポイントが加算されない場合は、お手数ですが、下記連絡先までご連絡ください。

上記の変更点に関するお問合せは、
遠州鉄道株式会社 バンビツアー TEL.053-454-4101 まで
※受付時間／午前9時30分⇒午後6時 担当：森田、野中
（土日祝は午後5時まで）